

Politica Cookie

Va rugam să citiți cu atenție informațiile care urmează:

O.C.N. „MSA Credit” S.R.L. cu sediul în or. Chișinău, str. M.Varlaam, 63/23, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice cu IDNO 1018600049319 prelucrează date cu caracter personal cu respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal. În conformitate cu prevederile Legii Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal (în continuare Legea nr. 133) O.C.N. „MSA Credit” S.R.L. este un operator de date cu caracter personal înregistrat la CNPDPCP, sub numărul 0002201-001.

O.C.N.„MSA Credit” S.R.L. folosește o tehnologie numită "cookie" pe site-ul www.imprumut.md (denumit în continuare "site").

Pentru a respecta cerințele stabilite în Legea Nr. 133 din 08.07.2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, tuturor vizitatorilor website-ului li se cere consimțământul înaintea transmiterii de cookies în computerele acestora.

Scopul prezentei politici

Scopul prezentei politici este informarea a oricarei persoane fizice ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de catre Companie si se aplică la următoarele categorii pe persoane:

- Clientul – persoanele cu care Compania are încheiat contract de credit, potentiali clienti, persoane cu care Compania deruleaza tranzactii ocazionale, reprezentantii legali sau conventionali ai Clientului, Fidejutori, debitori gajști, debitori ipotecari;
- Persoanele de contact, angajatii si/sau persoanele fizice desemnate de catre un Client al Companiei;
- Persoanele de contact, reprezentantii legali sau conventionali, colaboratori, angajati si/sau persoanele fizice desemnate de catre un partener contractual al Companiei;
- Candidati potențiali ce doresc sa ocupe posturi in cadrul Companiei;
- Vizitatorii site-urilor Companiei;
- Persoane fizice care au depus o petiție adresată Companiei, și nu se încadrează în categoriile enumerate mai sus.

Această Politică de confidențialitate explică modul în care Compania prelucrează datele personale, de asemenea descrie, tipurile de informații personale prelucrate. Stabilește, de asemenea, drepturile persoanelor vizate în legătură cu datele personale care sunt prelucrate de către Companie.

Ce este un “cookie”?

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Firefox, Chrome, Internet Explorer) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Exista 2 categorii mari de cookie-uri:

1. Cookie-uri de sesiune – acestea sunt stocate temporar în folderul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).

2. Cookie-uri persistente – acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și, în general, depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de 'third party cookies' (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

O.C.N.,„MSA Credit” S.R.L. folosește pe site-ul său următoarele tipuri de cookies:

- Cookie de sesiune care este folosit pentru identificarea sesiunilor
- XSRF token, este un șir hash pentru verificarea acțiunilor utilizatorului.
- SnapEngage, este un serviciu de gestiune a chat-ului online, oferit de SnapEngage LLS, o entitate al cărei sediu principal se află la 1919 14 Str., Suite 505, Boulder (Colorado), CO 80302, Statele Unite ale Americii
- Google Analytics este un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc., entitate al cărei sediu principal este la 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Statele Unite ale Americii.

Google Analytics utilizează module cookie persistente care generează un ID de utilizator pentru a ne ajuta să analizăm modul în care utilizatorii utilizează site-ul web, modul în care au ajuns pe site, numărul de utilizatori unici, durata vizitelor etc. Experiența de navigare a vizitatorilor site-ului web este urmărită de către Google Analytics pentru a produce statistici anonime. În acest fel, O.C.N.,„MSA Credit” S.R.L. poate fi mai eficient și poate aduce îmbunătățiri site-ului care facilitează localizarea și accesul acestuia de către utilizatori.

Cookie-urile nu sunt necesare pentru navigare pe site, prin urmare, acestea pot fi instalate numai în cazul în care utilizatorul consimte la utilizarea acestora.

Datele colectate sunt mascate și nu pot fi folosite pentru a identifica un anumit vizitator. Nu vor fi împărtășite cu nici o altă organizație pentru marketing, cercetare de piață sau scopuri comerciale.

O.C.N.,„MSA Credit” S.R.L. asigură toate măsurile tehnice și administrative necesare pentru protejarea transferului datelor cu caracter personal dintre utilizator și server.

Cookie-urile utilizate de O.C.N.,„MSA Credit” S.R.L. ii permit să urmărească următoarele informații despre vizitatori:

- Adresa IP (mascată)
- Locație: țară, regiune, oraș, latitudine și longitudine aproximativă (Geolocație)
- Data și ora solicitării
- Titlul paginii pe care o vizualizați
- Adresa URL a paginii pe care o vizualizați
- Adresa URL a paginii care a fost vizualizată înainte de pagina curentă
- Rezoluția ecranului dispozitivului utilizatorului
- Timpul în zona de timp a vizitatorului local
- Fișierele care au fost descărcate
- Legături către un domeniu extern pe care ați făcut clic

- Timp de generare a paginilor (timpul necesar pentru generarea de pagini Web de către serverul web și apoi descărcarea de către vizitator: Turația paginii)
- Limba principală a browserului utilizat
- Versiunea browserului, pluginurile browserului (PDF, Flash, Java), versiunea sistemului de operare, identificatorul dispozitivului (antetul User-Agent)

O.C.N.,MSA Credit” S.R.L. utilizează aceste informații pentru a pregăti rapoarte statistice agregate și anonime privind activitatea vizitatorilor.

Acest website folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului “înainte” și “înapoi”.

Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.

Permit aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. **Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.**

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (*session cookies*) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, iar unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (*cookie-uri permanente*). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: *news box, un video sau o reclamă*). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc “*third party cookies*” pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

Cum sunt folosite cookie-urile de către un site.

O vizită pe un website poate plasa cookie-uri pentru:

- creșterea performanței website-ului;
- o analiză a vizitatorilor;
- geotargetting;
- înregistrarea utilizatorilor.

Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

Exemple: setările volumului pentru video player, viteza de video streaming cu care este compatibil browserul.

Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează un site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul va semnala dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, se va genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează site-ul și cât de des o fac.

Atat timp cât vizitatorul nu este înregistrat pe site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă este înregistrat se pot cunoaște, de asemenea, detaliile furnizate, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul – acestea fiind supuse confidențialității, conform prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

Cookie-uri pentru geotargetting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul – chiar și atunci când vizitatorul este pe pagina în limba română sau în altă limbă, se va primi aceeași reclamă.

Cookie-uri pentru înregistrare

Atunci când vă înregistrați pe un site, se generează un cookie care anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele folosesc aceste cookie-uri pentru a arăta conținutul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, se permite să se asocieze orice comentariu postat pe site cu username-ul dvs. Dacă nu ați selectat “pastrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a customiza o aplicație.

De exemplu, când distribuiți (*share*) un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe un site, acea rețea socială va înregistra activitatea dvs.

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: *setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în coșul de cumpărături*)

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințele de limbă (ex: *afișarea rezultatelor căutarilor în limba Română*).
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (*opțiuni family mode, funcții de safe search*).
- Măsurare, optimizare și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: *prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri*). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul userilor.

Securitate si probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate, nici nu se pot auto-executa. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies.

- Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor.
- Dacă împărtășiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare.
- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware.
- Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul să acceseze website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos.

Cum pot opri cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau se poate seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anumit. Dar, de exemplu, dacă un vizitator nu este înregistrat folosind cookie-urile, nu va putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în meniul **Opțiuni /Settings** sau în meniul **Preferințe / Favorites** al browserului.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folosite:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/196955>

Mai multe informații despre cookie-uri puteți găsi pe site-ul www.allaboutcookies.org sau <http://www.youronlinechoices.com/ro> precum și la Google Analytics, inclusiv măsuri de confidențialitate, oprirea și mascarea adreselor IP.